

!! KEY FACTS

- ! *Das USU Wissensportal mit Liferay unterstützt und verbessert wissensintensive Aufgaben und Abläufe. Als zentrales Arbeitsmittel stellt es Wissen und Informationen aufgabenspezifisch bereit.*
- ! *Der Liferay Portal Server stellt alle wichtigen Funktionen zum Wissensaustausch und zur Zusammenarbeit bereit, ist zukunftssicher und leicht erweiterbar.*
- ! *Die intelligente Suchmaschine USU KnowledgeMiner erweitert das Liferay-Portal um den Zugang zum Wissen – sowohl im Portal als auch im gesamten Unternehmen.*

USU Wissensportal mit Liferay

Das USU Wissensportal unterstützt Menschen in ihren Arbeitsabläufen gezielt mit Informationen. Basierend auf dem zukunftssicheren Open-Source-Portal Liferay und der Suchmaschine USU KnowledgeMiner bietet es eine Plattform zum Wissensaustausch und neue Möglichkeiten der kollaborativen Wertschöpfung.

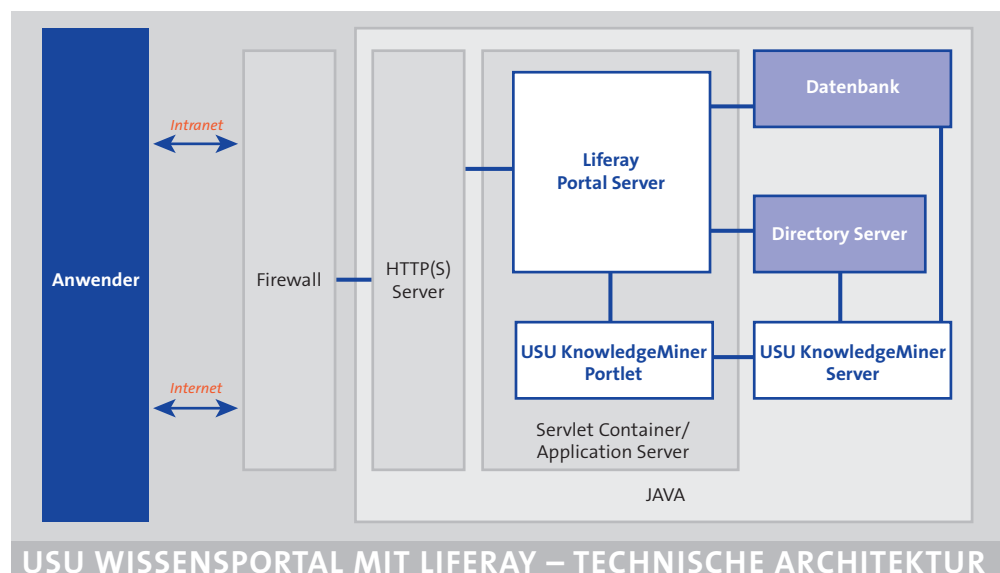
! Herausforderung Zusammenarbeit

Möchten Sie die Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter, Kunden oder Partner verbessern? Gibt es in Ihrem Unternehmen viele Informationen, an die Sie nur mit hohem Aufwand gelangen? Sind Ihre Prozesse in hohem Maße vom Wissen einzelner Personen abhängig? Suchen Sie nach einer Lösung, bei der Sie schnell Ergebnisse sehen, und die sie leicht erweitern können?

! USU Wissensportal mit Liferay

Das USU Wissensportal unterstützt als zentrales Arbeitsmittel wissensintensive Prozesse. Es basiert auf dem marktführenden Open-Source-Portal Liferay und zeichnet sich durch seinen großen Leistungsumfang und seine hohe Flexibilität aus. Liferay ist mit allen wichtigen Portalstandards kompatibel, verfügt weltweit über Referenzen und ist kommerziellen Angeboten in Funktionalität, Performance und Entwicklungsfähigkeit ebenbürtig. Für Unternehmen gibt es spezielle Versionen und Support.

Durch die hohe Benutzerfreundlichkeit können Anwender leicht selbst Strukturen und Inhalte erstellen und verändern.



!! NUTZEN

- ! *Konsistente Informationen durch zentrale Ablage von Wissen.*
- ! *Schneller Informationszugriff und -austausch durch Personalisierung und übergreifende Suche.*
- ! *Kreative Prozesse und Zusammenarbeit mit Web 2.0-Funktionen.*
- ! *Offene, zukunftssichere und erprobte technologische Basis.*

! Zusammenarbeit und Web 2.0

Liferay unterstützt die Zusammenarbeit durch Diskussionsforen, Blogs und Wikis zur gemeinsamen Erarbeitung von Wissen. Inhalte können im Content Management System (CMS) und Document Management System (DMS) abgelegt, per Tagging markiert und kommentiert werden. Weitere Portlets können durch die Standardkonformität leicht hinzugefügt werden.

! USU KnowledgeMiner

In einem Wissensportal fallen große Datenmengen an: Inhalte, Dokumente, Diskussionen, Blog-Einträge und mehr. USU KnowledgeMiner erlaubt Ihnen, hier den Überblick zu behalten. Durchsuchen Sie das Wissensportal mittels Volltextsuche, und profitieren Sie von den Vorteilen einer semantischen Suche, die thematische Zusammenhänge erkennt. Darüber hinaus gibt es in Unternehmen oft viele weitere Datenquellen wie E-Mail, Filesysteme oder Notes-Datenbanken. Integrieren Sie auch diese über die Suche in das Wissensportal, und untermauern so dessen Anspruch als zentrale Informationsquelle. USU KnowledgeMiner hilft Ihnen darüber hinaus, wichtige Informationen schneller zu finden, da die Suchergebnisse automatisch durch Selbstlernfunktionen optimiert werden.

! Wissensmanagement

Neben der technischen Umsetzung entscheidet aber letztlich die Nutzung durch die Anwender,

ob ein Wissensportal erfolgreich ist. Die zentralen Fragen lauten: Stehen die entscheidenden Informationen im Portal, und wird Wissen generiert? Damit das Zusammenspiel zwischen Mensch, Organisation und Technik harmonisiert, lassen wir von der Konzeptionsphase bis zur Einführung und darüber hinaus unsere Erfahrungen aus vielen erfolgreichen Wissensmanagement-Projekten einfließen. So können wir Ihnen helfen, Ihr Wissensportal erfolgreich einzuführen.

! Referenzen

- Für einen Anbieter der Systemgastronomie erstellte die USU AG ein Wissensportal, das den Geschäftsprozess der Erstellung und Verwaltung umfangreicher Handbücher abbildet. Im Wissensportal werden Inhalte über mehrstufige Workflows abgestimmt sowie freigegeben und der zeitaufwändige Druckprozess verkürzt.
- Für den eigenen Einsatz in der USU AG wurde ein umfangreiches Enterprise 2.0-Wissensportal aufgebaut, das eine zentrale, übergreifende Arbeits- und Kommunikationsplattform für alle Mitarbeiter darstellt.

Die USU AG entwickelt für ihre Kunden umfassende Wissensportale, die technisch, kaufmännisch und fachlich nachhaltig funktionieren. Dabei beraten wir Sie mit unserer Wissensmanagement-Erfahrung und stellen die Umsetzung aufgrund unserer technischen Kompetenz sicher.