

!! KEY FACTS

USU KnowledgeMiner ist eine leistungsfähige und bewährte Suchmaschine, die Ihnen deutliche Vorteile gegenüber der regulären RedDot-Volltextsuche bietet:

- !** *Selbstlernfunktionen optimieren die Suchergebnisse automatisch und reduzieren den Administrationsaufwand.*
- !** *Sämtliche Inhalte inklusive Anhängen werden unter Berücksichtigung der Zugriffsrechte durchsucht.*
- !** *Umfangreiche Analyse- und Konfigurationsmöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung.*
- !** *Ihre Inhalte werden in Themennetzen visualisiert.*

USU KnowledgeMiner für RedDot

USU KnowledgeMiner ist eine intelligente und selbstlernende Suchmaschine für die Recherche und Informationssuche. Integriert in RedDot erweitert USU KnowledgeMiner als funktional herausragende Suchmaschine die bereits vorhandenen Volltextsuche. Auch mit nur wenigen Suchbegriffen präsentiert USU KnowledgeMiner die gewünschten Informationen mit hoher Wahrscheinlichkeit an erster Stelle. USU KnowledgeMiner lässt sich nahtlos in das Content Management Systems (CMS) von RedDot integrieren – schnell und mit geringem Aufwand. Schon innerhalb weniger Tage ist die neue Suchfunktion produktiv und steht Ihren Anwendern zur Verfügung.

! Anwendungsszenarien

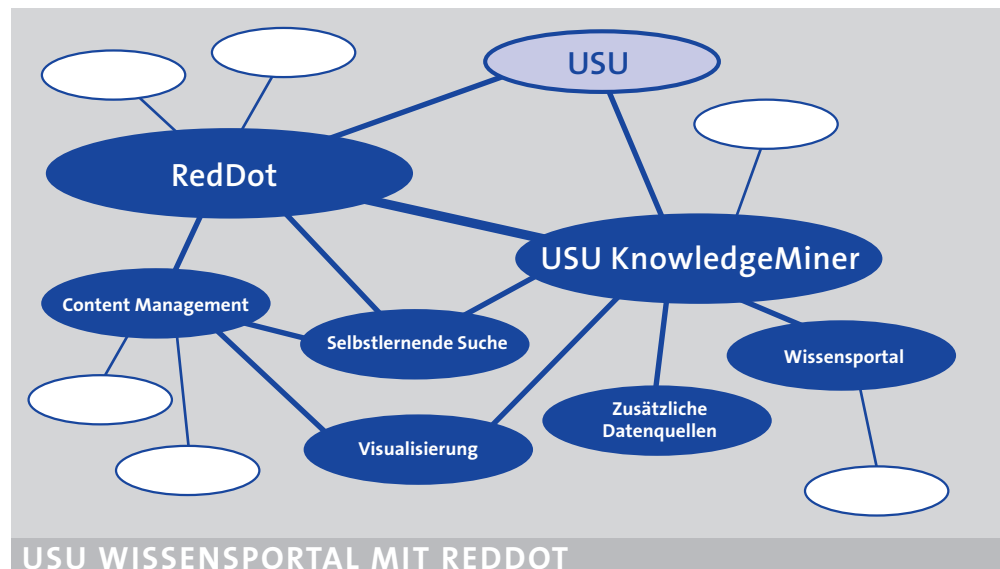
Die Integration von USU KnowledgeMiner in RedDot ist überall dort sinnvoll, wo große Datenmengen schnell und effizient durchsucht werden

müssen. Durch die exzellente Findequote bei der Dokumentensuche und eine hohe Verfügbarkeit, Vollständigkeit und Korrektheit relevanter Dokumente verbessern und beschleunigen Sie Ihren Service – und steigern so die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

! Website-Search

Besucher Ihrer Website entscheiden spontan aufgrund von Qualität und Präsentation relevanter Suchergebnisse, ob Sie auch weiterhin an den Informationen Ihrer Website interessiert sind. Einer leistungsfähigen und gleichzeitig einfach zu bedienenden Suchfunktion kommt deshalb eine hohe Bedeutung zu.

Zum Beispiel im Bürgerservice: Ob „Taxiführerschein“ oder „Regenwasser“ – das System kann Suchbegriffe in die Amtssprache übersetzen und



!! NUTZEN

Ergänzen Sie die integrierte RedDot-Volltextsuche mit USU KnowledgeMiner, und profitieren Sie von einer wesentlich verbesserten Suche:

- ! Erhöhen Sie durch die Selbstlernfunktion die Trefferquote bei den Suchergebnissen.
- ! Ermöglichen Sie die Recherche und Suche auf intuitive und sehr einfache Weise.
- ! Führen Sie Anwender gezielt zu Inhalten, die Sie kommunizieren möchten.
- ! Analysieren Sie die Nachfrage nach bestimmten Themen.
- ! Optimieren Sie Ihr Informationsangebot.
- ! Schaffen Sie hohe Zufriedenheit und Akzeptanz bei Ihren Anwendern.

findet die passende Information, z.B. „Führerschein zur Personenbeförderung“ oder „Niederschlagswasser“.

! Enterprise Search

USU KnowledgeMiner ist eine äußerst leistungsfähige, selbstlernende Suchmaschine. Sie bietet Ihnen einen einheitlichen Informationszugang auch in heterogenen IT-Umgebungen. Neben dem RedDot CMS können Sie Dokumente und Daten aus nahezu beliebigen Quellsystemen recherchieren. USU KnowledgeMiner kann Benutzern als „Single Point of Access“ für den parallelen Zugriff auf alle unternehmensweit verfügbaren Daten dienen - entsprechend ihrer jeweiligen Berechtigung. Benutzer melden sich nur ein einziges Mal an und müssen sich nicht mehr mit unterschiedlichsten Recherchefunktionen, Ablagestrukturen oder technischen Schlüsselwerten auseinandersetzen. USU KnowledgeMiner ermöglicht Ihnen somit eine drastische Zeitersparnis.

! Exzellente Suchergebnisse

USU KnowledgeMiner steigert die Qualität der Suchergebnisse deutlich und führt Ihre Anwender zielorientiert zu relevanten Informationen:

Selbstlernfunktion

Die Suchmaschine lernt, welche Inhalte für die Benutzer relevant sind und optimiert die Relevanzermittlung fortlaufend. Den Anwendern werden

Suchergebnisse vorgeschlagen, die vorherige Benutzer für hilfreich befunden haben.

Selbstoptimierung

USU KnowledgeMiner unterstützt die „unscharfe“ Suche und ist tolerant gegenüber Rechtschreibfehlern. Synonyme und grammatikalische Abwandlungen wie z.B. Plural-/Singular-Formen werden den ursprünglichen Suchbegriffen automatisch hinzugefügt.

Viele Wissensquellen

An USU KnowledgeMiner können Sie nahezu beliebige Datenquellen anbinden und diese parallel mit einer einzigen Suchanfrage durchsuchen. Für viele gängige Datenquellen gibt es Standardschnittstellen, auch selbstentwickelte Datenhaltungssysteme werden schnell angeschlossen.

Grafische Visualisierung

USU KnowledgeMiner bietet Ihren Benutzern eine grafische Visualisierung der Taxonomie, also der verwandtschaftlichen Beziehungen von Begriffen, in einem Begriffsnetz. Damit kann nicht nur gezielt gesucht, sondern auch „gestöbert“ werden.

Analysefunktion

Reports zeigen transparent, welche Informationen von besonderem Interesse sind, und Sie erkennen, welche Inhalte ggf. noch besser dargestellt werden sollten. So haben Sie alle wichtigen Informationen, um Inhalte und Struktur in RedDot zu optimieren.