

Service Asset Lifecycle: Optimaler Asset-Einsatz und volle Kostenkontrolle

IHR NUTZEN

Mit der Valuemation-Lösung für Service Asset Lifecycle Management

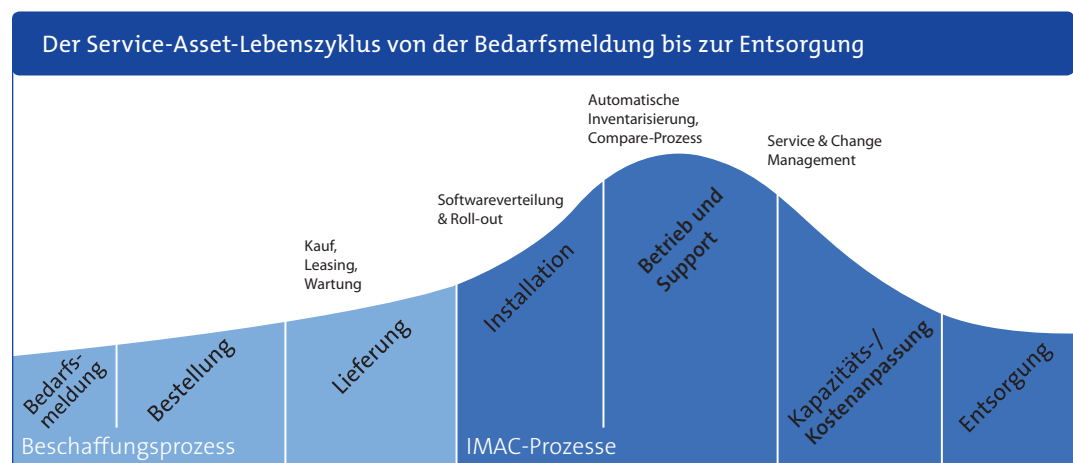
- bilden Sie den gesamten Lebenszyklus Ihrer IT-Assets mit standardisierten Prozessen ab – von der Beantragung über die Beschaffung und Installation bis hin zur Entsorgung
- schaffen Sie umfassende kaufmännische Transparenz zu IT-Systemen und -Verträgen
- gewährleisten Sie Compliance und Revisionsicherheit beim Einsatz von Software-Lizenzen
- setzen Sie auf überschaubare Projektlaufzeiten und rasche Implementierung durch vordefinierte, ITIL®-basierte Best-Practice-Prozesse
- investieren Sie in eine ausgereifte, im Markt als führend anerkannte Software-Lösung
- profitieren Sie von unserem erprobten, ziel- und erfolgsorientierten Vorgehensmodell in der Beratung sowie von Implementierungs-, Service-, Support- und Trainings-Leistungen aus einer Hand.

Unsere Lösung für Service Asset Lifecycle Management unterstützt alle Aktivitäten rund um die Steuerung und Verwaltung von IT- und Service-Assets. Von der Anforderung über die Beschaffung und Installation bis hin zur Ausmusterung bietet Valuemation über den gesamten Lebenszyklus hinweg jederzeit Transparenz zum technischen, kaufmännischen und organisatorischen Status. Bei der immer komplexeren und zunehmend international verteilten IT-Infrastruktur spielt die Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Regelungen eine wichtige Rolle. Ein Asset-Management-System ist damit weit mehr als nur eine zentrale Datenbank, sondern schafft die strategische und operative Basis für die effiziente Planung, Nutzung, Kosten- und Compliance-Kontrolle aller Service-relevanten Assets.

Proaktives statt reaktives Servicemanagement

Service Asset Lifecycle Management mit Valuemation ermöglicht Ihnen eine vorausschauende, umfassende Kostenkontrolle und das frühzeitige Erkennen von Engpässen oder Risiken. Der bedarfsgerechte, an die tatsächlichen Nutzungsverhältnisse angepasste Einsatz von Hard- und Software schafft die Grundlage, um Mittel für Investitionen freizusetzen. Nicht

mehr benötigte oder genutzte Assets werden entweder neu zugeordnet oder ausgemustert und bestehende Lizenz- oder Wartungsverträge angepasst. Mit Valuemation hat Ihr Service-Betrieb jederzeit aktuelle, vollständige und konsistente Asset-Daten im Zugriff. Standardisierte Prozesse bieten darüber hinaus einen hohen Grad an Sicherheit in der IT-Infrastruktur und tragen entscheidend zur Effizienzsteigerung und Kostenreduzierung im IT-Asset- und -Servicemanagement bei.



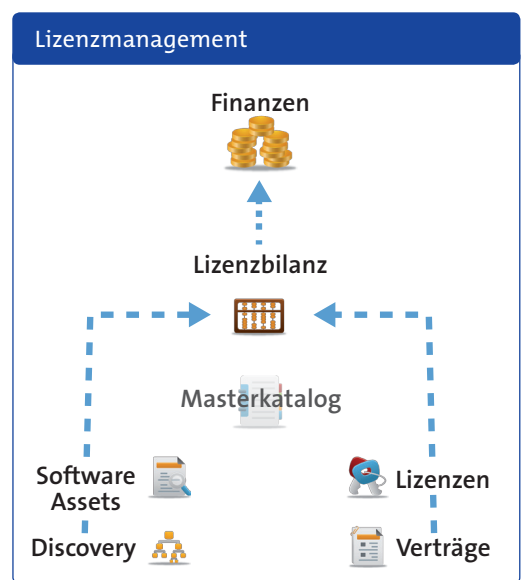
Valuation wird bereits seit vielen Jahren von führenden Analysten empfohlen. Die integrierte Suite deckt nicht nur den kompletten Asset-Lebenszyklus und die dafür geforderte breite Funktionalität ab. Valuation bildet auch die Brücke zwischen IT-Betrieb und Finanzmanagement. Ob grundlegende Konsolidierung und Standardisierung in der IT-Infrastruktur, ein bevorstehendes Software-Audit oder die Make-or-buy-Analyse beim Einkauf von Services: Valuation liefert detaillierte, verlässliche und entscheidungsrelevante Informationen.

Service-Assets über den gesamten Lebenszyklus steuern

Mit der USU-Suite Valuation erfassen Sie alle technischen, finanziellen und vertraglichen Daten Ihrer Service-Assets bereits bei der Beschaffung und Inventarisierung. Standard-schnittstellen zum ERP-System oder zur Configuration Management Database (CMDB) sorgen dafür, dass Daten nicht doppelt gepflegt werden müssen und in vorhergehenden sowie nachfolgenden Systemen konsistent bleiben.

- Der **Valuation Service Request Manager** ermöglicht Endanwendern, ihre Bedarfsmeldung aus vordefinierten Produkt- und Servicekatalogen auszuwählen. Anschließend sorgen automatisierte und standardisierte Genehmigungs- und Fulfillment-Prozesse für eine rasche Abwicklung und Auslieferung.
- Der **Valuation Procurement Manager** unterstützt den Einkauf von der Bedarfsmeldung über die Prüfung und Genehmigung bis zur Bestellabwicklung mit Wareneingangsbuchung, Rechnungskontrolle und -bezahlung.
- Der **Valuation Inventory Manager** ermöglicht eine rasche Inventarisierung durch Abgleich und Zuordnung der Asset-Details mittels eines umfangreichen Hardware- und Software-Katalogs.
- Der **Valuation Asset Manager** ordnet Ihren IT-Komponenten kaufmännische Daten, Benutzerinformationen aus ERP- oder anderen Systemen, z.B. Standorte, Kostenstellen sowie Mitarbeiter zu und unterstützt bei Umkonfigurationen und Umzügen.

- Mit dem **Valuation Contract Manager** werden Vertragsbestandteile und -konditionen erfasst, überwacht und ausgewertet.
- Der **Valuation License Manager** sorgt für einen bedarfsgerechten, an der tatsächlichen Nutzung ausgerichteten Software-Einsatz und hilft eine Über- oder Unterlizenzierung festzustellen und entsprechende Gegenmaßnahmen einzuleiten.



Service Assets beantragen

Endanwender wählen individuell verfügbare IT-Komponenten und Services aus einem Servicekatalog aus. Dieser bietet spezifizizierte und vertraglich vereinbarte Services zur Auswahl. Standardisierte Prozesse auf Basis der ITIL®-Best Practices automatisieren und beschleunigen die Beantragung, Genehmigung sowie die Auftragsabarbeitung. Mit einer raschen Umsetzung und hohen Qualität Ihrer Serviceleistungen sorgen Sie für eine Steigerung der Zufriedenheit Ihrer Service-Kunden.

Service Assets beschaffen

Von der Bedarfsmeldung über die Prüfung und Bestandskontrolle bis zur Bestellabwicklung mit Wareneingangsbuchung, Rechnungskontrolle und -bezahlung unterstützt der Value-

mation Procurement Manager den gesamten IT-Beschaffungsprozess. Die angeforderten IT-Güter und -Services lassen sich zu Sammelbestellungen zusammenfassen. Durch gebündelte Einkaufsvolumina und mehr Standardisierung sparen Sie Kosten bei der Beschaffung sowie Folgekosten bei der Wartung im IT-Betrieb.

Service Assets installieren und inventarisieren

Valuemation unterstützt beim erstmaligen Auffinden (Discovery), der Bestandsaufnahme (Inventory) und beim anschließenden permanenten Abgleich der Soll- und Ist-Daten Ihres IT-Bestands. Durch einen regelmäßigen automatisierten Abgleich der kaufmännisch gebuchten Komponenten mit der physisch installierten Hard- und Software können Sie IT-Kosten und -Verträge optimal steuern und werden automatisch benachrichtigt, wenn IT-Komponenten nicht mehr in Betrieb sind.

Software Assets rechtssicher einsetzen

Über die Integration von Aspera SmartTrack, der weltweit führenden Lizenzmanagement-Lösung, in die Valuemation-Suite haben Sie jederzeit genaue Kenntnis über gekaufte und tatsächlich installierte Lizenzen. In Valuemation lassen sich damit unterschiedliche Lizenzvertragsmodelle und -metriken hinterlegen und optimal steuern. Art und Anzahl der Software-Lizenzen werden so an Ihre Nutzungsbedürfnisse angepasst, und Sie vermeiden eine Über- oder Unterlizenzierung. Die Einhaltung rechtlicher und vertraglicher Bestimmungen dokumentieren Sie reversionssicher und sind so bestmöglich auf ein Software-Audit vorbereitet.

Verträge verwalten

Die immer komplexeren Verträge für Kauf, Wartung, Miete oder Leasing von IT-Gütern erfordern eine professionelle Lösung zur IT-Vertragsverwaltung. Der Valuemation Contract Manager bietet jederzeit detaillierten Überblick über aktuell gültige oder in absehbarer Zeit zur Verlängerung anstehende Verträge. Ein Be-

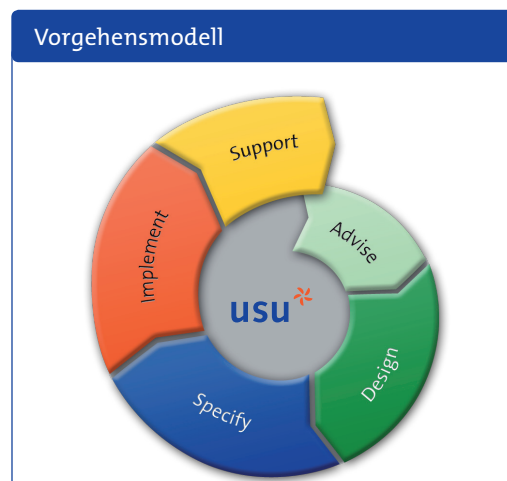
nachrichtigungsagent erinnert automatisch an fällige Zahlungen oder an Kündigungsfristen, und Sie gewinnen Zeit, um rechtzeitig über vorteilhaftere Vertragskonditionen zu entscheiden. Außerdem lassen sich die Einhaltung vereinbarter Leistungen durch Lieferanten und Dienstleister überwachen sowie Wartungs- und Service-Zyklen besser planen.

Service Assets bereitstellen und warten

Mit Valuemation verwalten Sie alle zur IT-Servicebereitstellung relevanten IT-Komponenten (Configuration Items) in einer zentralen Datenbank. Durch automatischen Abgleich zwischen technischen Bestandsdaten und organisatorischen sowie kaufmännischen Daten kann der IT-Service-Desk im Störfall rasch auf relevante Verträge und konsolidierte, verlässliche Daten zugreifen.

Unsere Beratungskompetenz

Aus unserer langjährigen Erfahrung in der Beratung und Implementierung von wissensbasierten Service-Management-Lösungen ist ein ziel- und erfolgsorientiertes Vorgehensmodell entstanden, in das kontinuierlich aktuelle Projekterfahrungen einfließen. Unsere Kunden profitieren von den USU-Best-Practices und Beratungsprozessen durch kürzere Implementierungs- und Projektlaufzeiten in einem 5 Phasen-Modell.



Unsere Leistungen und Beratungsangebote rund um Service Operations

Nutzen Sie unsere Beratungsangebote, die Sie vom Service-Design bis zur operativen Umsetzung begleiten, wie zum Beispiel:

- bei der Reifegrad-Analyse Ihrer aktuellen Prozesse
- bei der Modellierung von ITIL®-basierten, automatisierten Service-Prozessen
- beim Aufbau eines umfassenden Asset-Management-Systems
- bei der Einführung eines Compliance-gerechten Lizenz- und Vertragsmanagements
- bei der Strukturierung und Einführung eines personalisierten Produkt- und Service-Katalogs.

Softwaremodule für Ihr Service-Management

- Valuation Asset Manager
- Valuation Contract Manager
- Valuation License Manager based on Aspera SmartTrack
- Valuation Service Request Manager
- Valuation Procurement Manager
- Valuation Inventory based on BDNA Technology

Produktunterstützung

Zur Werterhaltung Ihrer Investition bieten wir Ihnen nicht nur die Pflege Ihres USU Standard-Softwareprodukts, sondern auch Pflege und Review Ihrer individuellen Software-Anpassungen hinsichtlich Optimierung und Weiterentwicklung. Zusätzliche Service-Angebote umfassen die Pflege Ihres Softwarekatalogs, das License Clearing sowie das Coaching Ihrer Mitarbeiter beim Know-how-Aufbau sowie die Wartung und Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur bis zum Hosting Ihrer Anwendung.

KEY FACTS

Mit der Valuation-Lösung für Service Asset Lifecycle Management decken Sie den gesamten Asset-Lebenszyklus ab und steuern aktiv

- die prozessgestützte Asset-Bereitstellung über alle involvierten Abteilungen
- den technischen und kaufmännischen Wareneingang Ihrer IT-Komponenten
- die vollständige Inventarisierung und automatisierte Bestandspflege
- die Qualität Ihrer Bestandsdaten durch vordefinierte Konsistenzprüfungen
- die Kosten Ihrer Service-Assets und damit verbundene Verträge
- den optimierten, vertragskonformen Einsatz Ihrer Software-Lizenzen
- die Bereitstellung Asset-bezogener Informationen für den Service-Desk
- die Konfigurations- und Umzugsprozesse sowie damit verbundene Risiken

Schulungen und Fachseminare

Unser Training-Center bietet weiterführende Produkttrainings für Anwender und System-Administratoren sowie Fachseminare und Workshops für Fach- und Führungskräfte in der IT und in angrenzenden Fachbereichen. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie auf unserer Website oder in unserem Training-Center-Flyer.

Nutzen Sie unsere Beratungskompetenz mit Implementierungs-, Service-, Support- und Trainings-Leistungen aus einer Hand. Wir freuen uns auf Ihren Kontakt!